

CENTRO MÉDICO REGIONAL DE SAMPSON

Calle Beaman 607
Clinton, Carolina del Norte 28328

Cobro de cuentas de pacientes Política y procedimiento

Propósito:

Definir el proceso de cobro de las cuentas de los pacientes.

Política:

Sampson Regional Medical Center brinda atención de emergencia como se describe en el significado de EMTALA a cualquier persona, independientemente de su capacidad de pago o independientemente de si cumple con la política y las pautas de asistencia financiera. Los pacientes son evaluados para recibir asistencia financiera a través de un proceso de selección automatizado y / o pautas presuntas. Los pacientes son elegibles para solicitar asistencia financiera (atención caritativa) si no califican automáticamente. Sin embargo, se seguirán las pautas de la política de asistencia financiera.

Cuentas de pago por cuenta propia:

Los pacientes que se presentan sin seguro activo son preseleccionados para determinar las calificaciones de Medicaid y las calificaciones de asistencia financiera. Si están calificados para Medicaid, SRMC puede ayudar con una solicitud de Medicaid. Si no cumplen con los requisitos de Medicaid, serán evaluados a través de un programa para determinar su nivel federal de pobreza. Este FPL se utilizará para comparar con nuestras pautas de Asistencia Financiera (Atención Caritativa) para la condonación de deudas. Los pacientes que no estén cubiertos por ningún seguro federal, estatal, comercial o de responsabilidad civil recibirán un descuento automático del 30% (501r) y luego se realizará cualquier ajuste de asistencia financiera. El paciente recibirá una carta explicando la condonación de la deuda. Luego, los pacientes recibirán estados de cuenta por correo si hay algún saldo restante adeudado. A partir de entonces, los estados de cuenta se envían cada 30 días. Si no se paga o se establece en un plan de pago aprobado (ver más abajo), la cuenta se enviará a una agencia de cobranza como se describe a continuación.

Cuentas de seguros:

Cuando todos los planes de seguro del paciente hayan procesado los reclamos, el paciente será puesto en una cola de trabajo para revisar el puntaje de FPL para determinar si califica para recibir asistencia financiera. Si lo hacen, se realizará el ajuste y se enviará una carta al paciente para informarle de la condonación de la deuda. Luego, los pacientes recibirán su estado de cuenta por correo si hay algún saldo restante adeudado. A partir de entonces, los estados de cuenta se envían cada 30 días. Si no se paga o se establece en un plan de pago aprobado (ver más abajo), la cuenta se enviará a una agencia de cobranza como se describe a continuación.

Cuentas del Departamento de Emergencias

Para los servicios del Departamento de Emergencias, el hospital puede cobrar una tarifa a los pacientes asegurados y con seguro insuficiente, que es la mayor cantidad que el paciente adeudaría en función de los descuentos porcentuales después de que se haya aplicado cualquier condonación de deuda de caridad y (2) \$ 35.00, sin exceder los costos compartidos bajo el plan de salud del paciente (para pacientes asegurados).

Planes de pago:

Todos los pacientes con un puntaje FPL superior a 201-300 pueden establecerse en un plan de pago para su saldo restante después de que se haya realizado el ajuste de atención caritativa, que no exceda los 36 meses y los pagos no excedan el 5% del ingreso familiar mensual. Si un paciente desea agregar una cuenta al plan de

pago en una fecha posterior, el plazo de 36 meses se reiniciará en la cuenta más nueva y el pago aún no puede exceder el 5% de los ingresos mensuales. Cualquier saldo en cuentas anteriores deberá cancelarse si eso interfiere con el plan de 36 meses / 5%. Cualquier monto que supere el límite de 36 meses / 5% para cualquier cuenta se ajustará.

Para los pacientes con un puntaje FPL superior a 300, el paciente puede establecer un plan de pago con el hospital por 36 meses sin intereses. A menos que se hagan otros arreglos, después de 120 días desde el primer estado de cuenta Y morosos durante más de 60 días en el plan de pago, la cuenta se enviará a una agencia de cobranza como se describe a continuación.

Sampson Regional no cobrará intereses sobre ningún saldo de cuenta.

Sampson Regional no venderá deuda médica a ningún proveedor.

Sampson Regional no utiliza los servicios de ningún producto financiero de tarjeta de crédito médica. Todos los planes de pago son administrados por / en el hospital según las regulaciones del Programa de Mitigación de Deudas Médicas.

Proceso de referencia de la agencia de cobranza:

Sampson Regional no remitirá la deuda a un cobrador de deudas externo si una apelación/revisión del seguro estuvo pendiente dentro de los 60 días anteriores y cualquier agencia de cobranza no iniciará acciones legales contra un paciente por ningún reclamo en el que una apelación/revisión del seguro esté pendiente dentro de los 60 días anteriores.

Después de que se hayan procesado todos y cada uno de los seguros y NO haya más apelaciones en proceso, la cuenta haya sido revisada para el procesamiento de caridad, se hayan aplicado todos los ajustes y el paciente haya recibido cualquier carta de condonación de deuda, el paciente comenzará a recibir estados de cuenta cada 30 días. Los estados de cuenta incluyen información sobre cómo solicitar asistencia financiera. Recibirán un mínimo de 4 estados de cuenta (120 días). Luego se les enviará una carta explicando los próximos pasos en el proceso de recolección. Esta carta recuerda a los pacientes el programa de asistencia financiera del hospital (atención caritativa) (nuevamente) y cómo solicitar un caso de dificultades si no califican para los ajustes automatizados. También explicará que la cuenta se entregará a una agencia de cobro si no se paga en su totalidad dentro de los 30 días a partir de la fecha de la carta o si no hay una solicitud de caridad pendiente. Treinta días después del envío de la carta (150 días), la cuenta se transfiere a la agencia. Luego, la agencia de cobranza envía su primera carta de contacto y le dará al paciente otros 30 días (180 días) para disputar la cuenta antes de que continúen los cobros.

Las agencias de cobranza cumplirán con todas las políticas de mitigación de deudas médicas de Sampson Regional para incluir no cobrar intereses en las cuentas y no vender deudas a otros proveedores.

Las agencias no tomarán las siguientes medidas para cobrar:

1. Cualquier cosa que cause un arresto individual.
2. Hacer que una persona sea declarada en desacato civil o encarcelada.
3. Ejecución hipotecaria de los bienes inmuebles de un individuo.
4. Embargar salarios o declaraciones de impuestos estatales sobre la renta
5. Informe la deuda del paciente a una agencia de informes crediticios. Si se perdona la deuda de una cuenta anterior después de la fecha de vigencia de esta política, se indicará a las agencias que retiren la cuenta de los informes crediticios.

6. Ninguna otra persona será responsable de la deuda médica de otra persona si esa persona es un paciente mentalmente competente de 18 años o más.
7. Los cónyuges serán elegibles para las mismas políticas de mitigación de deudas médicas que el paciente.

Las cuentas con saldos inferiores a \$2,500.00 se colocarán en una agencia de cobranza por un mínimo de 120 días. La agencia de cobranza cerrará y devolverá la cuenta después de que la cuenta se haya colocado en la agencia durante 120 días sin actividad o el paciente incumpla con el plan de pago establecido por la agencia (determinado como incobrable)

Las cuentas con saldos de \$2,500.00 o más se colocarán en una agencia. Las cuentas permanecerán en la agencia durante un mínimo de 120 días o hasta que la agencia considere que la cuenta no es cobrable (sin límite de tiempo)

Durante los primeros 120 días, el paciente está en el período de notificación y debe recibir información sobre el proceso de solicitud financiera y las pautas. El paciente aún es elegible para solicitar asistencia financiera en el período de solicitud durante los primeros 120 días que su cuenta se ha colocado en la agencia de cobranza.

Estos procesos se aplican a Sampson Regional Medical Center, Inc y Sampson Regional Emergency Professional Services, LLC.